

「薪火相傳」平台系列:西安歷史文化及經濟探索之旅 2015

內地交流計劃

皇仁舊生會中學

探討西安旅遊業的發展空間

## 報告摘要

西安，古稱長安，是舉世文明的世界四大文明古都之一，數不勝數的珍貴歷史文物帶給西安巨大的經濟效益，可是正因為西安遍地是寶，她會否受制與寶物太多而無法大興土木作其他的旅遊發展呢？西安面對其它旅遊城市的崛起，難道西安旅遊業只能以文物為單一的發展方向？經過在西安實地考察獲得的一手資料，以及在網路尋得的相關資料，本組希望探討西安旅遊業的發展空間。

## 研究目的

西安擁有周、秦、漢、唐四大古都宮城遺址，每一寸土地也蘊含不同年代的文化內涵，故此，當地的文物或歷史文化資源成其旅遊的特色。我們期望透過實地考察方式，以了解當地除了發展遺產旅遊外，還以甚麼主題來推動及發展旅遊業。

## 研究方法

在出發前，我們會從報章、書籍、互聯網上搜集有關於西安旅遊業發展的資料，了解當地的旅遊及文化特色，並探討西安旅遊局在推廣及宣傳方面的工作。

而在活動考察期間，我們會從以下幾方面作研究：

我們會以實地考察形式及隨機抽樣的方式向當地居民和遊客進行問卷調查，以瞭解他們對西安市在旅遊業發展方面的意見。

透過考察與研習，探討西安這個首批獲得「中國優秀旅遊城市」稱號的地方，除以遺產旅遊為主題，將文化、文物與經濟平衡外，還怎樣多元化及有活力地發展，以鞏固旅遊業作為西安市國民經濟支柱產業的地位。

## 西安旅遊業現況概述

作為古老的都城-----西安，這一鑲嵌在黃土高原南端的翡翠明珠，有著中華文明最古老的文化遺產。有人說，西安是中國的過去，沒錯，它古老悠久的文化特點成為了這個城市現代旅遊業的發展重心，也為它帶來迅速的發展。

“西安文物甲天下”，毫無疑問，老祖先的基業為人文旅遊業的發展打下了基石，西安有著“天然歷史博物館”之稱。其境內有重點文物保護單位 314 處，其中國家級和省級重點文物保護 84 處，古遺跡、陵墓 4000 多處，出土文物 12 萬件。秦始皇兵馬俑更是被譽為“世界第八大奇跡”。古色古香的西安古城，是西安人文旅遊的一大特色。

除了人文旅遊景觀，西安的自然景觀雄偉壯麗，其境內及附近有西嶽華山，終南山，太白山，王順心，馬麗山，樓觀等風景名勝區。另外，西安建有森林公園十一個，人文與自然景觀，成為了西安旅遊業的主要的發展方向。

## 現況發展的優點及需改善之處

西安是個曾有十三個朝代在此建為首都的地方，所以亦被稱為最具東方古韻的歷史古都。因此，西安擁有珍貴的歷史資源，政府亦多著重於以歷史文物作為旅遊賣點。以下，我們探討一下西安現況旅遊發展的優點和需改善的地方。

首先，在優點方面，西安旅遊局能利用公共地方，如在街道、機場展示廣告版等去宣傳西安的旅遊景點，這令到臨的旅客更清楚西安的景點，從而提升各類景點的旅客數量，增加旅遊效益。

其次，在文物保育方面，就我們所觀察，除了在西安在電視頻道，有廣告宣傳文物保育意識外，街邊亦設有宣傳保護文物的展板，以提高市民及遊客保護文物的意識。另外，政府亦不遺餘力設立標語。例如在華清池內，有多處設立標語，如‘不許亂扔硬幣’的標語，或在漢陽陵博物館設有‘不准使用閃光燈’等。這都顯示了西安政府對於文物保育的用心。

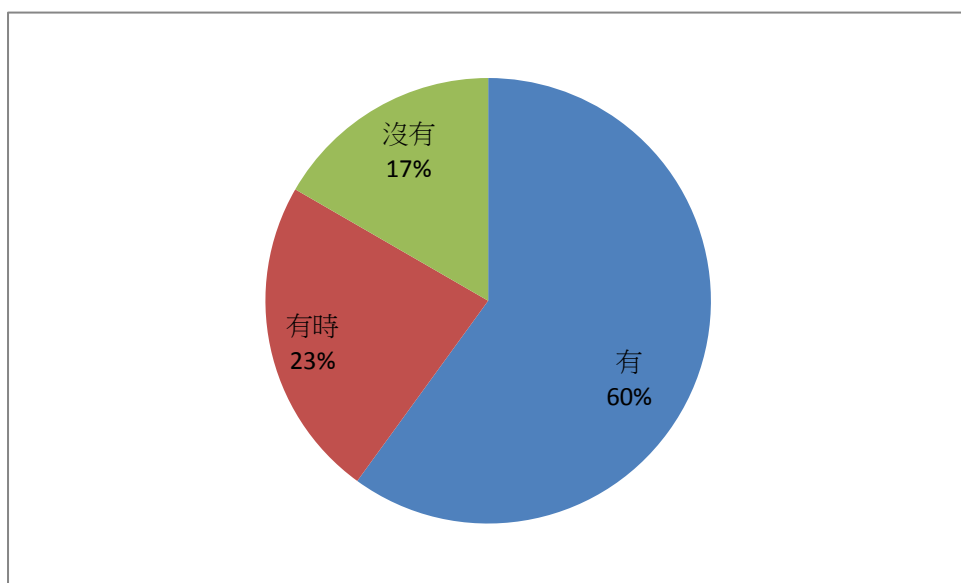
在需改善的地方方面，以交通為例，政府為保留西安城牆，導致西安的交通經常堵塞，令到當地居民和遊客造成不便。另外，雖然西安有地下鐵，但網路覆蓋範圍不夠大，就香港和西安相比，香港面積比西安小，十個香港等於一個西安。但地鐵站的數量比西安多，網路四通八達十分方便自由行的旅客拿著地圖便可隨意，兼點到點的到達想去的地點。如此種種，西安市政府仍需積極改善。

### 問卷調查結果

這次問卷調查共訪問了 30 名受訪者。屬本地居民有 20 名；遊客 10 名。我們展示其中兩項的分析結果。



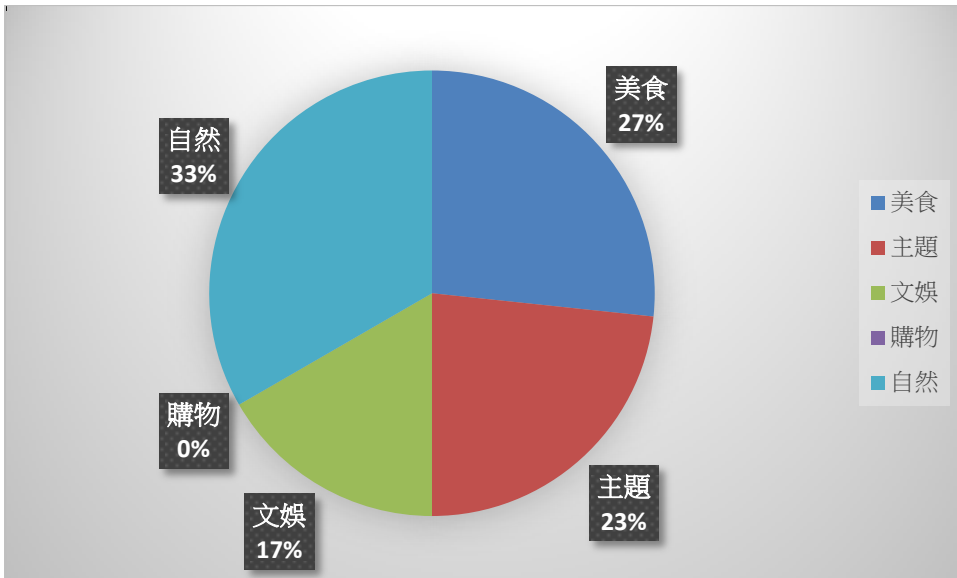
西安政府有經常對市民宣揚保護文物的意識嗎？



-結果顯示西安仍依靠遺跡旅遊作發展方向。

-有過半數受訪者(60%)認為政府有向市民宣傳保育意識,例如透過宣傳板,電視廣告和講座等,令市民加強保護文物意識,好讓市民珍惜古代留下的寶物以及遺跡旅遊順利發展。

西安旅遊局除了以文化或歷史文化作主要旅遊推廣項目外,還應該在哪方面多加發展以吸引遊客?



結果顯示市民認為應在自然生態方面多加發展以吸引旅客,其次是美食,再者是主題公園,這顯示市民/旅客也希望西安保持原有特色和發展自然生態讓市民多一地方散心或者觀賞。

### 遊客及當地人對西安旅遊業發展的看法

我們與古城牆的導賞員傾談,她也認同西安主要是以它的歷史遺產吸引世界各地的遊客,認為西安是歷史古都,特別吸引喜歡歷史和喜歡欣賞美麗風景的遊客。另外,導賞員亦認同這樣的旅遊發展有點單一,不能滿足各個年齡層的需要,她提出雖然仍有一些新的景點開發,例如主題公園、戶外公園等,但她認為這些景點欠缺代表性,所以她認為西安旅遊業發展主要依靠西安的歷史可作為一個賣點。

另外,我們亦訪問當地的導遊,導遊認為西安不會像其他一些城市一樣,例如改革開放後的北京,因為過分注意經濟而拆掉一些歷史遺跡,沒有保育的意識。她提出現時西安的旅遊業看似單一但也存在不同的旅遊路線可滿足不同人士的需要,包括自然景觀路線考古探索路線、佛教路線以及紅色之旅等。最後,我們認為在未來西安雖然會出現新的景點,包括主題公園,大型購物商城等,但這些都只是一些附加品,歷史遺產才是西安旅遊發展的重要支柱。

### 西安旅遊業於未來十年的規劃

根據西安市旅遊發展總體規劃(修編)(2013---2020),西安旅遊發展存在三大挑戰:第一,國際競爭日漸激烈的市場拓展挑戰;第二,國內旅遊城市蓬勃發展的客源競爭;第三,國內旅遊需求轉變的創新挑戰。

基於以上挑戰,西安市旅遊局於未來十年的規劃可大致分為四個部分:

首先，在市場拓展方面，由於西安宗教歷史悠久並且有豐富的宗教遺存，西安會重點發展宗教文化旅遊，打造「宗教文化之旅」、「宗教養生體驗之旅」例如我們在香港巴士的車身上也有宣傳西安法門寺、大慈恩寺大雁塔等景點。另外，西安旅遊局亦會以商務會展游作為高潛力市場加以發展，例如申辦名牌商務會展活動和會議，引進專業國際會展公司，持續開發商務發展客源，提升旅遊收入水準。

再者，在客源競爭方面，西安會致力發展 18 個重點驅動項目例如藍田區溫泉度假區、世界大遺址公園之城及白鹿原生態農業休閒旅遊區，期望以這些專案吸引不同需要的遊客。

其次，在旅遊產業創新方面，西安旅遊局會將旅遊與演藝業（加強演藝基地建設）、出版業（傳媒業旅遊平臺化推進）、商貿業（引進現代商旅融合經營模式）、會展旅遊業（高端策劃節慶會議會展）、休閒農業（休閒度假農村建設）及動漫業（積極推廣旅遊動漫網路遊戲）。【另外還有旅遊裝備製造業，航空旅遊產業，溫泉康體養生旅遊】

最後，在交通方面，第一會推進西安咸陽國際機場擴容建設，第二會對鐵路旅客運輸擴容以及開設旅客列車等，第三會形成西安城市「一高、一繞、兩軸、三環、六縱、七橫、八射線加旅遊環線」的道路網格局，加快城市-景區-高速路網連接道路。

## 探討西安旅遊業發展的局限性

西安是一個歷史名城。正是當地有很多歷史文物，令當地旅遊業興旺，但與此同時，歷史文物亦令西安發展有所阻礙。

完善的交通是旅遊業發展重要的一環。但由於西安地上龐大的歷史文物與地下那些未曾發掘的文物都令西安的交通系統進展緩慢。例如西安古城牆阻擋了城內城外的交通。又或西安城下並未發掘的歷史文物，阻擋地鐵探索工程，令鐵路的發展進度未如理想。從而可見，保育文物令西安交通發展完善可謂難上加難。為了保護西安歷史古都的形象，西安旅遊發展局似乎並不能推廣一些過於新潮的旅遊設施，不然會令到西安歷史文化風韻以無形中流失，變成只餘下軀殼的建築。不過，如欠缺新的景點招攬大眾，又會令西安欠缺新意，一直局限於遺產旅遊中。

西安的歷史文物十年如一日沒有任何變化，長時間統一模式展現給大眾，令一些曾經到訪西安的旅客失望。即使一開始對西安感到歎為觀止的旅客，也因多次到來而感到乏味，不想再度到訪。

總結以上，歷史文物既是這個城市旅遊發展的吸晴點，但同時也是限制西安旅遊的發展。儘管如此，西安始終在我國擔任了一個保護歷朝歷史文化文物的重要角色，是其他國內城市不能比擬的。所以，這些犧牲是必須及有其寶貴的價值。

### 建議

對於西安的旅遊業，我們主要有以下的幾點建議：

首先，在宣傳方面，我們認為西安旅遊局可以加大宣傳力度。例如可以擴大網絡的宣傳，在旅遊網站上多介紹西安的特色，以及除了文物和歷史外的一些遊樂設施的介紹。又或西安的一些博物館網站中，加插更加有新意的推介，如介紹文物有趣的歷史故事。

其次，在交通方面，從我們這幾天的觀察以及與當地居民的訪談中發現，西安的交通經常出現堵塞的現象，猜測是文物保育的發展限制了交通運輸行業，例如西安的地下鐵路未盡完善。路面有多輛大型旅遊巴士行走等。而對於一個旅遊業佔據這麼重要地位的地區，交通是十分重要的，所以我建議西安政府應發展文物保育之餘，也應投放較多資源去發展交通運輸行業。

再者，在基礎設施方面，旅遊配套的數量和質素仍不及應付龐大的旅客數量。例如洗手間數量，幾乎在每個景點都供不應求，女廁更是大排長龍，有限的洗手間更是滿地積水，沖廁系統失靈，發出惡臭，令人覺得似沒有人去管理。而我們發現在一些展館甚至是機場都很難找到旅遊諮詢站或景點宣傳的小冊子，所以我建議一些旅遊配套的數量和質素都應該增加。

最後，在文物保育方面，我們雖然發現在很多文物展館都有標明禁止使用閃光燈的告示牌，但依然見到很多遊客使用閃光燈，保安見到遊客違章後也依然不去作出相應警告或處罰。閃光燈會破壞文物的完整性，所以我建議西安政府加大違章處罰制度以及嚴加執行。另外，我們又發現很多景區的遊客數量十分多，例如遊覽秦始皇兵馬俑群時只感到十分擁擠，幾乎不能走進欄邊近距離觀看俑群。所以我們建議展廳可以限制每次參觀的人數，維護參觀環境和文化氛圍。

### 反思與總結

光陰匆匆逝去，眨眼間，6日5夜的西安之旅已經完結了。在這段日子中，我們到訪許多聞名中

外的名勝古跡，例如氣勢磅礴的兵馬俑，歷史悠久的古城牆.....另外也到訪當地著名的中學和大學，與當地的同學分享在兩地生活的點點滴滴。當地也以熱情好客來迎接我們。西安，作為世界四大古都之一，作為中國 13 朝的首都，所遺留下來的文物數不勝數。但在西安政府的管理下，成功將這些歷史包袱完好地保存在博物館裡。在這段時間中，我們也拜訪了不少西安著名的博物館，也學到了許多在學校學不到的知識。所謂「讀萬卷書不如行萬裡路」。總的來說，我們在這次西安之旅中受益匪淺，不僅收穫了友誼，也瞭解到西安文物保育超前的技術和深深體會到當地文化得精髓。

附件：  
問卷調查

皇仁旧生会中学

「薪火相传」平台系列：西安历史文化及经济探索之旅内地交流计画 问卷调查

**专题研习题目：探讨西安旅游业的发展**

**受訪者資料：**

性別： 男      女      身分： 本地居民      游客

年齡： 20 岁以下      20-50 岁      50 岁以上

1. 西安市政府有经常对市民宣扬保护文物的意识吗？（例如：广告板）

有      有时      没有

请列举： \_\_\_\_\_

2. 西安旅游局除了以文物或历史文化作主要旅游推广项目外，还应该在哪方面多加发展以吸引游客？

美食      主题公园      文娱艺术活动      购物      自然生態

（请填数字，1 为最优先，5 为最后）

3. 西安市政府的文物保护措施会否令当地居民的日常生活造成不便？

会，例如： \_\_\_\_\_      不会

4. 你认为西安市以单一旅游发展项目（遗产旅游）会否妨碍西安旅游业的未来发展？

是      否，因为 \_\_\_\_\_

5. 你认为西安市哪项旅游设施配套需要改善？

环境卫生      交通配套      酒店服务      食物卫生      宣传推广

（请填数字，1 为最优先，5 为最后）

谢谢你接受问卷调查