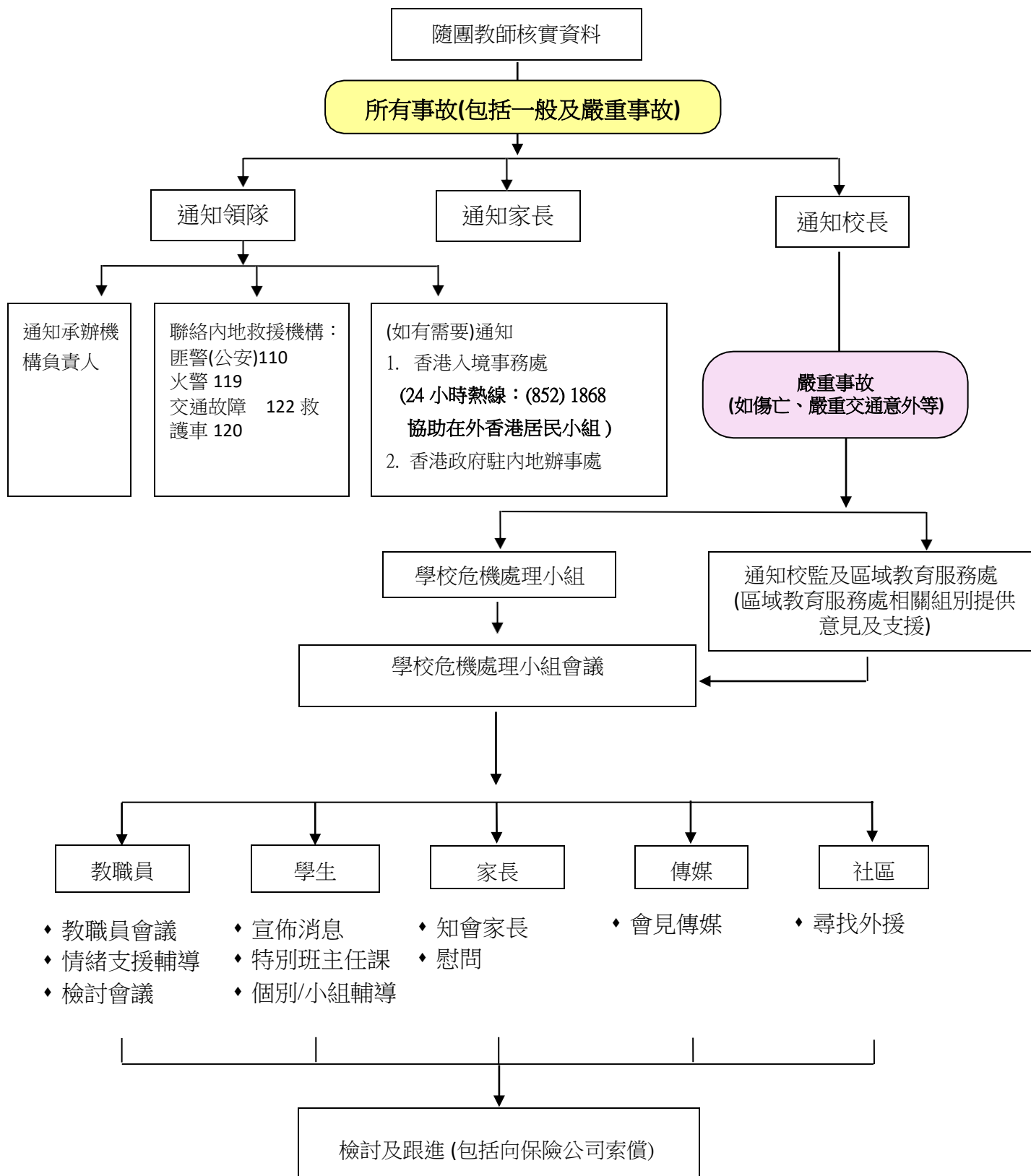


學校內地交流活動的突發事情和危機處理流程

學校可按事件的獨特性、嚴重性及實際環境，調整各步驟的次序，或作出增刪及修改。此外，學校亦可參考教育局的「學校危機處理」文件、《境外遊學活動指引》及《戶外活動指引》。



## 突發事情：

1. 如在內地遺失證件，需向公安機關報告，並索取報失證明。如你在遺失身份證明文件後需要協助以返回香港，可聯絡香港特別行政區政府入境事務處、駐北京辦事處、駐粵經濟貿易辦事處或駐成都經濟貿易辦事處等香港政府駐內地辦事處。

2. 如在內地遭遇意外事故（例如：交通事故、火災等）、其他突發事故（例如：遇劫、遇襲等）或傷亡，應立刻向當地公安機關報告，尋求協助。內地報警電話為110，醫療救護電話為120，消防火警電話為119，及交通事故報警電話為122。

如需進一步協助，可聯絡香港入境事務處、香港特區政府駐北京辦事處、駐成都經濟貿易辦事處或駐粵經濟貿易辦事處等香港政府駐內地辦事處。

若有購買相關保險，可致電保險公司的支援中心尋求協助。

## 有用及救援電話：

1. 香港入境事務處「協助在外香港居民小組」的 24小時熱線 **(852)1868**

2. 香港政府駐內地辦事處：

香港特別行政區政府駐北京辦事處：8610 6657 2880 內線032

駐粵經濟貿易辦事處：8620 3891 1220 內線608

駐成都經濟貿易辦事處：8628 8676 8301 內線330

駐上海經濟貿易辦事處：8621 6351 2233

駐武漢經濟貿易辦事處：8627 8711 9119

3. 內地救援機構電話：匪警(公安)：110 火警：119 交通故障：122

救護車：120（救護車出診需要支付相應費用，包括車費及搶救治療費）

## 參考資料：

1. 「學校危機處理」（教育局網頁：主頁>學生及家長相關>危機處理）

2. 境外遊學活動指引（教育局網頁：主頁>學校行政及管理>一般行政>有關活動>學校活動指引）

3. 戶外活動指引（教育局網頁：主頁>學校行政及管理>一般行政>有關活動>學校活動指引）

4. 外遊協助（入境事務處網頁：主頁>我們的服務>外遊協助）

5. 緊急求助（經濟貿易辦事處/駐北京辦事處網頁：主頁>緊急求助）

6. 北京市教育委員會空氣重污染應急預案（試行）（北京市教育委員會網站：  
<http://zhengwu.beijing.gov.cn/yjgl/yjya/t1371977.htm>）